旺盛！チャレンジ精神

元バンカーの経営改革

一歩先行くサービス

元気なクリーニング店
◆「丸富」◆

丸富（☎06・6473・0149、http://www.o13.jp/）は、チャレンジ精神旺盛で元気なクリーニング店。元バンカーの社長さんが、経営を改革し、一歩先行くサービスで売り上げを伸ばしている。

大阪市西淀川区千船に本社を置き、「クリーニングまるとみ」を運営。平成２４年には創業５０周年を迎える。「私は銀行マンで、クリーニングのことは素人でしたが、当初より経営建て直しを使命と考えてい

ました」と、田村義昭社長。

平成４年に大手都市銀行を退職して経営を引き継ぐ。ちょうどバブル崩壊の時期と重なり、取次店を回るなかで外から内を見ることで問題点を見つけ、改革に取り組む。

女性パートの活用、委託店から直営店路線への転換、サービスの改善、工場内生産方法と設備の見直しなど矢継ぎ早に改革。

正社員比率を１０％以内に落とし、女性パートを戦力化し、約１２０人にまで増やす。スーパーや駅中などに２３店舗の直営店を設置し、営業体制の強化によって増収を続ける。

サービス面でも即日仕上げ、２４時間無人化店舗、保管クリーニング、健康と環境に配慮したシリコーンドライと抗菌加工などを業界に先駆けて導入する。工場内でもセルフ生産方式を念頭に専門性の高い自動化した装置の導入を行った。

「業界の発想にとらわれずに時代の流れをしっかり見た戦略を進めていきたい」と、最近ではネット展開「楽クリ.ネット」（http://rakukuri.net）にも力を入れている。